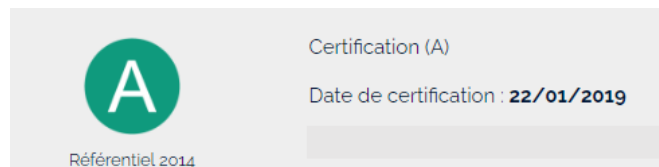


CERTIFICATION POUR LA QUALITE ET LA SECURITE DES SOINS :



Rapport de certification dans Qualiscope

COORDINATION DES PRISES EN CHARGE : IQSS

	Données 2021	Données 2023
Coordination de la prise en charge	60 %	38 %
Tenue du dossier patient	86 %	79 %

Sources : Haute Autorité de la Santé – Qualiscope – Qualité des hôpitaux et des cliniques (has-sante.fr) ; QualHAS.

PREVENTION DES INFECTIONS ASSOCIEES AUX SOINS (ICSHA) : IQSS

	2022	2023
Consommation de solution hydroalcoolique (SHA)	68 %	72 %

INDICATEUR DE SUIVI DU POIDS (Données 2023)

Score 2024 : 71 % (nb = 15)

COUVERTURE VACCINALE ANTIGRIPPALE DU PERSONNEL HOSPITALIER :

Score 2024 : 3,6 % (nb = 28) (Protocole HAS ; Données 2024)

PRISE EN CHARGE CLINIQUE : IQSS

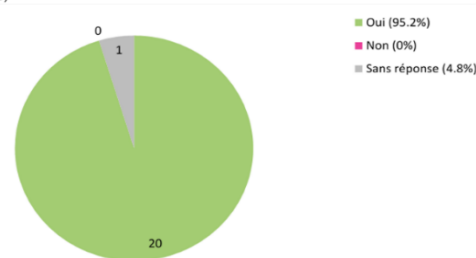
	2022
Prise en charge de la douleur	93 %
Evaluation du risque d'escarre	94 %

Résultats des enquêtes de satisfaction :

n = nombre de répondants	2023 Annuelle	2024 Ponctuelle
Parcours patients (n= 21, 100%)	96,9 %	80,3 %
Droits patients (n= 19, 90.48%)	96,5 %	74,6 %
Prise en charge (n= 19, 90.48%)	95,8 %	70,4 %
Logistique (n= 21, 100%)	94,4 %	64,3 %
PEC de la douleur (n= 20, 95.24%)	96,2 %	78,5 %
Général (n= 21, 100%)	96,4 %	95,2 %

2024 : 95,24 % de satisfaction globale (96,40 % en 2023). 95,2 % des patients recommanderaient l'HAD à leurs proches (98 % en 2023).

11. Recommanderiez-vous notre service à des proches ?
20 réponses (95.24% des répondants)



Synthèse de l'enquête de satisfaction HAD 2024 :
21 réponses (70% du nombre de réponses attendues)

Actions dans le PAQSS :

- Réaliser une enquête douleur ponctuelle sur une semaine et Présentation des résultats « enquête douleur » à l'équipe
- Diffusion des campagnes de vaccination (Resensibiliser le personnel)
- Améliorer le retour des enquêtes de satisfaction (> 50 % de taux de retour)
- Intégrer les équipes à l'analyse et au plan d'actions lié au questionnaire de satisfaction et au retour d'expérience
- Exploiter des données externes et aussi internes : Présentation des résultats des enquêtes de satisfaction ; Présentation du rapport Qualité (indicateurs)