

**L'essentiel des données de qualité de l'établissement**

**Certification**

**A**

Référentiel 2014

Prise en charge de la douleur → stable



Consommation de solutions hydro-alcooliques (SHA) → stable



**Prise en charge clinique**

La prise en charge clinique désigne l'ensemble des soins apportés à un patient. Sa qualité est évaluée par des indicateurs mesurant par exemple une pratique professionnelle ou la survenue de complications.

**HAD**



**Prise en charge de la douleur**

Source : IOSS dossier patient - 2022 → stable

Répartition nationale des établissements par niveau



**94 %**

→ stable

**Évaluation du risque d'escarre**

Source : IOSS dossier patient - 2022

Répartition nationale des établissements par niveau



**Coordination des prises en charge**

La coordination des prises en charge désigne la coordination entre les différents acteurs tout au long de la prise en charge du patient. Sa qualité est essentielle pour assurer la continuité, la sécurité et l'efficacité des soins.

**HAD**



**Coordination de la prise en charge**

Source : IOSS dossier patient - 2021 → en baisse

Répartition nationale des établissements par niveau



**Tenue du dossier patient**

Source : IOSS dossier patient - 2021

Répartition nationale des établissements par niveau



Source : Haute Autorité de Santé—  
Qualiscope—Qualité des hôpitaux et  
des cliniques (has-sante.fr)

**Prévention des infections associées aux soins**

Une infection est dite associée aux soins si elle survient au cours de la prise en charge du patient. La prévention des infections est évaluée par des indicateurs mesurant par exemple les mesures de précaution ou la survenue d'infections post-opératoires.



**Consommation de solutions hydro-alcooliques (SHA)**

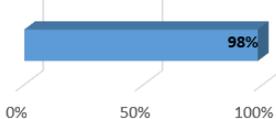
Source : IOSS questionnaire établissement - 2022 → stable

Répartition nationale des établissements par niveau



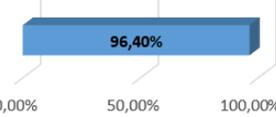
**Résultats Enquêtes de satisfaction**

**Service recommandé**



98% des usagers recommanderaient le service à un proche

**Satisfaction globale**



96,4% des usagers sont satisfaits du service

