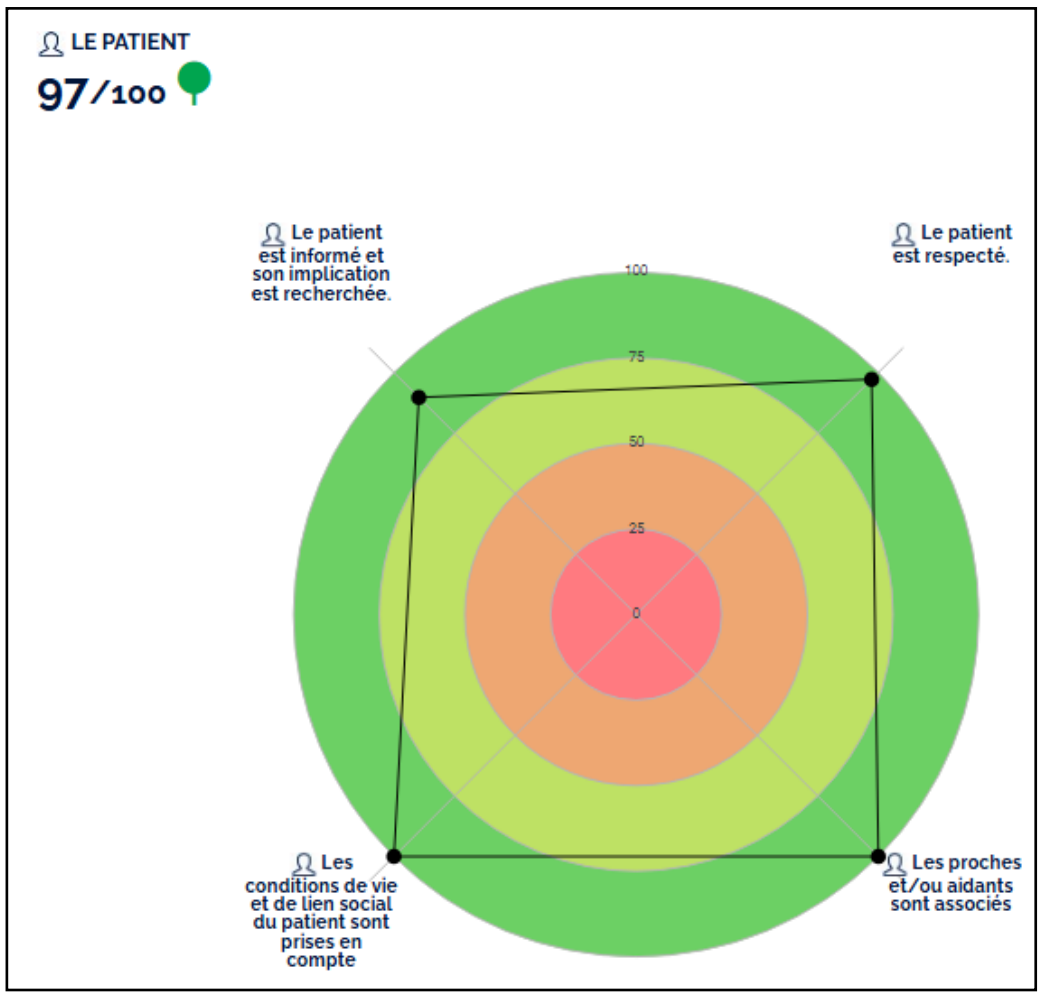
HAS
HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ
Qualité des soins confirmée
Établissement certifié

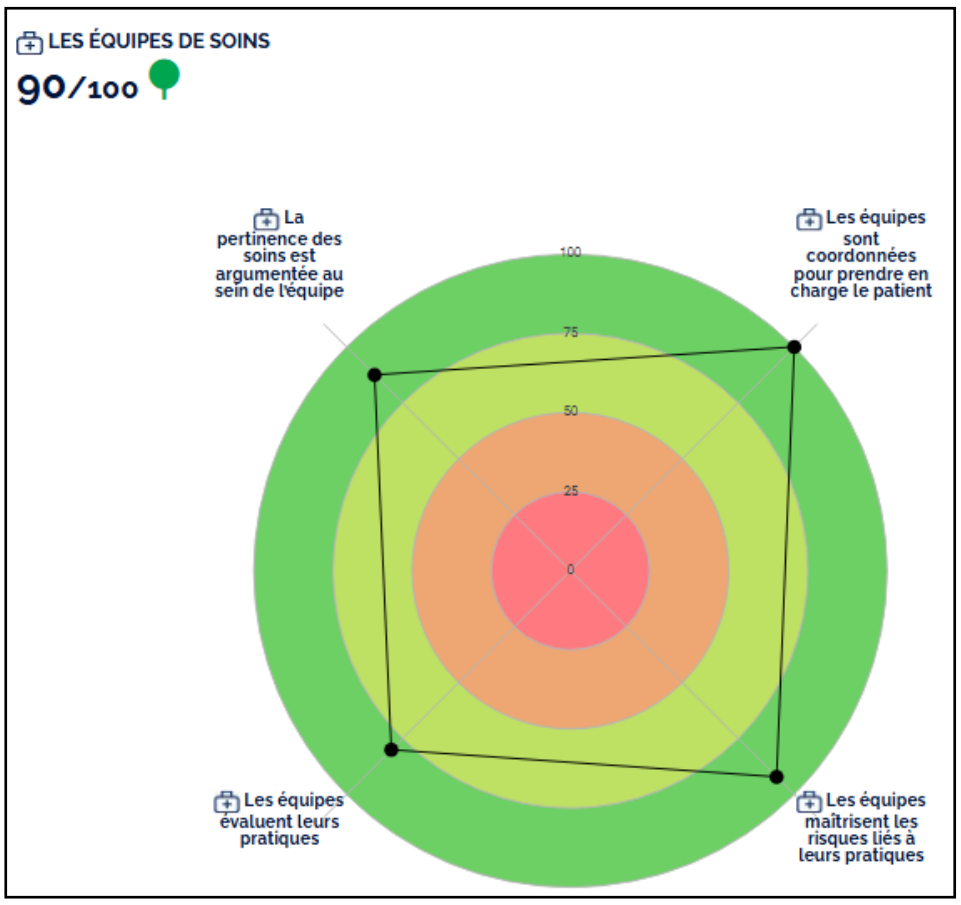
Certification pour la qualité et la sécurité des soins

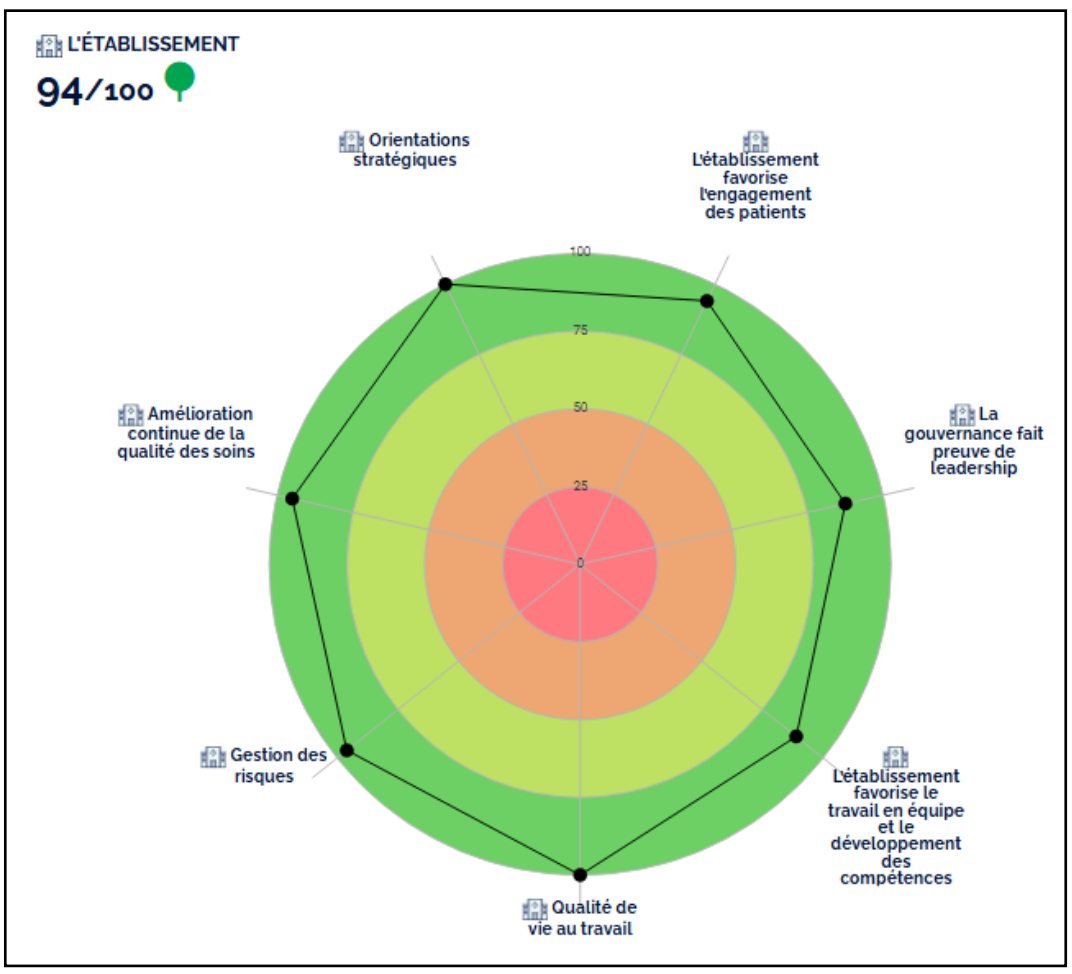
Le niveau de certification de l'établissement est décidé par la HAS, à l'issue d'une évaluation externe réalisée par des experts-visiteurs externes à l'établissement et mandatés par la HAS. Il donne une appréciation indépendante sur la qualité et la sécurité des soins dans les établissements de santé.

Rapport de certification dans Qualiscope—Qualité des hôpitaux et des cliniques (has.sante.fr) ; QualHAS.



Résultats de la certification de l'établissement HAD





Prises en charge clinique

La prise en charge clinique désigne l'ensemble des soins apportés à un patient. Sa qualité est évaluée par des indicateurs mesurant par exemple une pratique professionnelle ou la survenue de complications.

HAD

Prise en charge de la douleur

93 %

Source : IQSS dossier patient - 2022

→ stable

Répartition nationale des établissements par niveau

38% 48% 14%

Tenue du dossier patient

79

Source : IQSS dossier patient - 2023

↘ en baisse

Répartition nationale des établissements par niveau

75% 16% 9%

94 %

→ stable

Évaluation du risque d'escarre

Source : IQSS dossier patient - 2022

Répartition nationale des établissements par niveau

49% 34% 17%

Prévention des infections associées aux soins

Une infection est dite associée aux soins si elle survient au cours de la prise en charge du patient. La prévention des infections est évaluée par des indicateurs évaluant par exemple les mesures de précaution ou la survenue d'infections post-opératoires.

Consommation de solutions hydro-alcooliques (SHA)

72 %

Source : IQSS questionnaire établissement - 2023

→ stable

Répartition nationale des établissements par niveau

28% 21% 51%

INDICATEUR DE SUIVI DU POIDS (Données 2023)

Score 2024 : 71 % (nb = 15)

COUVERTURE VACCINALE ANTIGRIPPALE DU PERSONNEL HOSPITALIER :

Score 2024 : 3,6 % (nb = 28)

(Protocole HAS ; Données 2024)

Coordination des prises en charge

La coordination des prises en charge désigne la coordination entre les différents acteurs tout au long de la prise en charge du patient. Sa qualité est essentielle pour assurer la continuité, la sécurité et l'efficacité des soins.

HAD

Coordination de la prise en charge

38

Source : IQSS dossier patient - 2023

↘ en baisse

Répartition nationale des établissements par niveau

40% 26% 34%

Tenue du dossier patient

79

Source : IQSS dossier patient - 2023

↘ en baisse

Répartition nationale des établissements par niveau

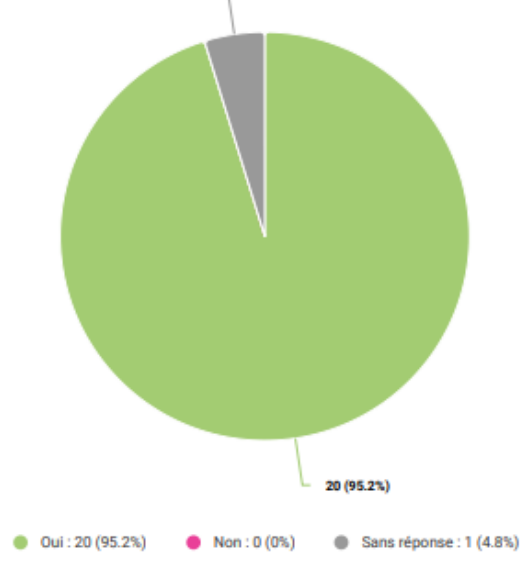
75% 16% 9%

Résultats des enquêtes de satisfaction 2024 :

	Enquête 1, au fil de l'eau		Enquête 2 ponctuelle en 2024 (période spécifique)	
	%	Nombre de répondants	%	Nombre de répondants
Parcours patients	**89,9 %**	17	**80,3 %** (et 11,9 % sans réponse)	21
Droits patients	**95,1 %**	17	**74,6 %** (et 11,9 % sans réponse)	19
Prise en charge	**86,9 %**	17	**70,4 %** (et 22,8 % sans réponse ou non concernés)	19
Logistique	**76,4 %** (et 19,1 % sans réponse ou non concernées)	16	**64,3 %** (et 33,3 % sans réponse ou non concernés)	21
Prise en charge de la douleur	**88,2 %** (et 5,9 % sans réponse)	16	**78,5 %** (et 16,7 % sans réponse ou non concernés)	20
Général	**92,2 %** (et 5,9 % sans réponse)	16	**100 %**	21

Synthèse des 2 enquêtes de satisfaction HAD 2024 :

95,2 % des patients recommanderaient l'HAD à leurs proches (98 % en 2023).



Actions dans le PAQSS 2024 :

- √ Enquête douleur et Présentation des résultats
- √ Diffusion campagnes de vaccination et resensibiliser du personnel
- √ Améliorer le retour des enquêtes de satisfaction (> 50 % de taux de retour)
- √ Enquête de satisfaction, analyse en équipe et alimentation du plan d'actions
- √ Présentation des Indicateurs Qualité

Quelques objectifs du PAQSS 2025 :

- Mettre en œuvre des actions de repérage des cas de maltraitance
- Evaluation des pratiques : EPP hygiène des mains, Soins palliatifs, Soins techniques...
- Développer des actions pour renforcer la sécurisation du circuit du médicament
- Mener une revue de pertinence des admissions et des séjours
- Réduire le risque de maladie thrombo-embolique